

IT VISION AG | service **cate**

IT Vision AG
St. Alban-Anlage 29
4010 Basel

Technoparkstrasse 1
8005 Zürich

www.it-vision.com



ServiceGate, die umfassende Portallösung für Ihre Kunden, Partner und Mitarbeiter.

Einführung

ServiceGate ist ein umfassendes Service-Portal für die Unterstützung und Abwicklung des Verkaufsprozesses für Krankenversicherungsprodukte. Der Funktionsumfang reicht von der Formularbereitstellung und bedarfsgerechter Datenerfassung und Validierung bis zu einer ersten automatischen Überprüfung des Antrags aufgrund hinterlegter Underwriting-Regeln. Gemäss diesen Regeln wird eine erste Triage für die weitere Verarbeitung vorgenommen. Es werden die Fälle «automatische Annahme (Policierung)», «Ablehnung» und «erweiterte Risikoprüfung (Underwriting)» unterschieden und für die Weiterverarbeitung gesteuert. Ergänzt werden diese Prozesse durch Informationsservices.

ServiceGate kann von unterschiedlichen Benutzergruppen genutzt werden. Dabei unterscheiden sich die Funktionen und Abläufe bezüglich Ausprägung und Umfang, um den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden. Für mobile Anwender steht auch eine Standalone-Version für Notebooks zur Verfügung.

Dank den verschiedenen verfügbaren technischen Ausprägungen des ServiceGate sowie den Schnittstellen- und Integrationsmechanismen kann sich ServiceGate in heterogene Systemlandschaften integrieren. Dadurch kann der Verkaufsprozess für verschiedene Benutzergruppen und Anwendungsorten dediziert, einheitlich und umfassend unterstützt werden. ServiceGate wird damit auch den Ansprüchen moderner Informatikarchitekturen gerecht.





Funktionalität von ServiceGate

Das ServiceGate bietet Ihnen Funktionalitäten für die operative Durchführung des Verkaufsprozesses und Unterstützung für die Definition und Parametrierung der Produkte und der Verkaufsstrategie wie auch für die Systemintegration in eine umfassende Informatikarchitektur zur Verfügung.

Offerte, Antrag Antragsprüfung und Abschluss

- Offertrechner für die Erstellung von Einzel- und Kollektiv-Versicherungsofferten
- Erstellung und Vergleich von verschiedenen Offert-varianten
- Erstellung von Offertunterlagen und Tarifblättern
- Produkt- und Vertragsabhängige Gesundheitsfragen in Abstimmung mit der Underwriting-Politik
- Erstellung von Antragsunterlagen
- Bedarfs- wie auch Produkt-orientierte Unterstützung des Verkaufsprozesses für die unterschiedlichen Ausrichtungen der Benutzergruppen
- Erstellung von Leerformularen für Anträge
- Offert-, Antrags- und Vertragseinsichten

Definitionen und Parametrierung

- Übernahme von Definitionsdaten aus dem Inhouse System oder aus andern Datenquellen
- Verkaufs- und Marketing-orientierte Erweiterung der Definitionsdaten
- Verwaltung von Produkt- und Tarifdaten
- Definition von Risikoklassen
- Gesundheitsfragen

Systemintegration zu Inhouse System

- Integrationservices zur Kommunikation und Datenaustausch mit dem Inhouse System
- Übermittlungs-Steuerung und Kontrolle

Technologie

ServiceGate ist auf Basis aktuellster Technologien (Java, J2EE compliant, Apache Webserver, Weblogic oder Tomcat Application Server, Oracle-Datenbank, Clustering) entwickelt und auf verschiedenen UNIX- und Windows-Systemen verfügbar. Dank weiteren Implementierungen auf LAMP-Technologie und einer Client/Server-Version ohne spezifische Middleware-Erfordernissen lässt sich die Lösung auch auf verschiedenen Plattformen betreiben und skalieren. Die offene Entwicklungsarchitektur lässt kundenindividuelle Migrationen auf weitere Plattformen jederzeit zu.

Unsere Leistungen

ServiceGate wird mit einem standardisierten Basis-Setting als Produkt mit Lizenzvertrag und zusätzlicher Wartung / Support angeboten. Die gewünschten Kundenfunktionalität und die individuellen Erscheinungsbilder (Corporate Design) werden durch Parametrierung und spezifischen Programmanpassungen erreicht.

Für eine reibungslose Integration von ServiceGate bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- Erstellung eines fachlichen und technischen Funktions- und Integrationskonzeptes
- Realisierung von individuellen Erweiterungen
- Unterstützung bei der Einführung:
- Parametrisierung und Konfiguration
- Technische Integration
- Unterstützung bei Test und Abnahme
- Projektmanagement für das Integrationsprojekt

Diese Leistungen werden projektorientiert in enger Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem Kunden erbracht.

Kundennutzen

ServiceGate kann als dedizierte, spezialisierte Anwendung den Verkaufsprozess dem Aussendienst- und Innendienstmitarbeiter, dem Einzel- oder Kollektivkunden, dem Broker oder der Partnerinstitution in verschiedenen Gestaltungsformen zur Verfügung stellen. Damit können die oftmals mehrfach vorhandenen Informatiklösungen durch eine flexible Lösung abgelöst werden. Dies unterstützt die Einheitlichkeit und reduziert den Wartungsaufwand. Dank der Regelbasierten Erstprüfung der Anträge können diejenigen Fälle, welche aufgrund der Antragsinformationen bereits einen klaren Entscheid bzgl. Annahme oder Ablehnung zulassen, vollautomatisch weiterverarbeitet werden. Damit kann auch weitere Effizienzsteigerung erreicht werden.

Weiterentwicklung

ServiceGate wird als Produkt laufend erweitert, um den wachsenden Bedürfnissen und den sich ändernden Prozessen und Absatzkanälen bei der Kundenbetreuung und dem Versicherungsabschluss gerecht zu werden.